



Kundeninformationen und AGB

Verkäuferin

Der Vertrag kommt zustande mit
doppler H. Würflingsdobler GmbH
Geschäftsführer: Hermann Würflingsdobler
Adolf Kolping Str. 3
D-84539 Simbach am Inn

Tel.: +49 (0) 8571 / 9122 - 355
Fax: +49 (0) 8571 / 9122 – 9355
E-Mail-Adresse: regenshop@dopplerschirme.com
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 814879791
Registernummer: HRB 7264
Registergericht: Amtsgericht Landshut

Vertragsschluss und Bestellvorgang

Die Warenpräsentation im doppler Regenschirm Shop stellt kein bindendes Angebot der Verkäuferin dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung im Online Shop Waren zu bestellen.

Durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" werden die jeweils ausgewählten Artikel im Warenkorb abgelegt. Im abschließenden Schritt "zur Kasse" beginnt der Bestellprozess, in welchem alle erforderlichen Daten zur Auftragsabwicklung erfasst werden.

Am Ende des Bestellprozesses erscheint eine Zusammenfassung der Bestell- und Vertragsdaten. Erst nach Bestätigung dieser Bestell- und Vertragsdaten durch Klick auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen", sowie durch Setzen eines Häkchens vor den Hinweis "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.", geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung nach dem Versenden einer automatisierten E-Mail-Bestätigung. Die Verkäuferin ist berechtigt das Vertragsangebot des Kunden erst innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

Technische Korrekturmöglichkeiten

Durch Anklicken des Buttons "Löschen" mit dem Symbol eines Mülleimers können die Waren wieder entfernt werden. Durch Anklicken des Buttons "ändern" können die Liefer- und Rechnungsadressen geändert werden oder durch Anklicken "andere" eine andere gespeicherte Liefer- oder Rechnungsadresse ausgewählt werden. Der gesamte Kaufvorgang kann durch Schließen oder die "zurück"- Funktion des Browsers beendet werden.



Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext des jeweils zwischen der Verkäuferin und dem Kunden geschlossenen Vertrages wird durch die Verkäuferin gespeichert. Der Vertragstext wird auf den internen Systemen der Verkäuferin gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten, die Widerrufsbelehrung sowie die AGB werden dem Kunden mit der Bestellbestätigungsmail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Bestelltext für den Kunden nur über das ggf. angelegte Kundenkonto einsehbar.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht, um vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurück zu treten. Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie unter dem Abschnitt [Widerrufsbelehrung](#).

Gewährleistungsrecht

Dem Käufer steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht für Mängel der gekauften Ware zu. Hiervon abweichende Regelungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Angabe der Preise

Die im doppler Regenschirm Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

Zahlungsvarianten

Sie können aus verschiedenen Zahlarten wählen – per Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte (VISA, Mastercard), PayPal, Sofortüberweisung, Amazon Pay oder mit Kauf auf Rechnung (Rechnungsadresse = Lieferadresse) bezahlen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse (Überweisung) nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in einer separaten Bestätigungsmail und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Bei Kauf auf Rechnung ist der Betrag mit Erhalt der Ware fällig. Zusätzliche Kosten für die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten fallen nicht an.

Versandkosten

Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten, und Zustellungen erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, auf Kosten des Kunden. Eine Übersicht zu den Versandkosten sowie Lieferländer finden Sie unter den [Versandinformationen](#).

Sofern die Lieferung in das Nicht-EU-Ausland erfolgt, können weitere Zölle, Steuern oder Gebühren vom Kunden zu zahlen sein, jedoch nicht an den Anbieter, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden. Dem Kunden wird empfohlen, die Einzelheiten vor der Bestellung bei den Zoll-bzw. Steuerbehörden zu erfragen. Eine Mehrwertsteuerrückvergütung für Nicht-EU-Länder kann gegen eine Aufwandsgebühr von € 35.- durchgeführt werden.

Lieferung

Die Lieferung unserer Artikel erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (ausschließlich der Nord- und Ostseeinseln) und nach Österreich, sowie die unter den Versandinformationen aufgelisteten Ländern.

Alle angebotenen Artikel sind, sofern in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben, sofort versandfertig. Die Lieferzeiten sind jeweils der Produktbeschreibung zu entnehmen. Sie beginnen bei Zahlung per Vorkasse (Überweisung) am Tag nach Erhalt der Zahlungsüberweisung, bei der Zahlung per PayPal, Amazon Pay oder Sofortüberweisung am Tag nach Zahlungsanweisung, beim Kauf per Kreditkarte mit der Abbuchung des Kaufbetrages vom Konto des Kunden und beim Kauf auf Rechnung mit der Bestellung der Ware.

Die Lieferfristen enden mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Hinweis zur Darstellung

Liebe Kunden und Kundinnen, wir möchten Sie über darüber informieren, dass es bei den in unserem Online Shop abgebildeten Produkten zu farblichen Abweichungen (z.B.: durch nicht korrekt kalibrierte Bildschirme, den Betrachtungswinkel, oder das subjektive Farbempfinden) kommen kann. Wir sind stets bemüht die Artikel mit größtmöglicher Sorgfalt korrekt in unserem Online Shop darzustellen. Für etwaige Abweichungen möchten wir uns deshalb im Vorfeld entschuldigen und bauen auf Ihr Verständnis.

Beschwerdemanagement

Bei Fragen bezüglich der Lieferung der Ware (z.B. Zeitpunkt, Verfügbarkeit, Zahlungseingang, Farbe, usw.) besteht die Möglichkeit, sich an die Verkäuferin zu wenden. Halten Sie diesbzgl. Ihre **Bestellnr.** griffbereit (diese finden Sie in Ihrer Bestellbestätigungsmail).

Telefonnummer: +49 (0) 8571 / 9122 – 355

E-Mail-Adresse: regenshop@dopplerschirme.com



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgrundlagen

1.1. Allen Verträgen, die der Kunde (Verbraucher oder Unternehmer) mit der Verkäuferin abschließt, liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. Diese erkennt der Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich an.

1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Lieferbedingungen

Entstehen der Verkäuferin aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten zusätzlich Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Kunden zu ersetzen, außer er hat die Falschangabe nicht zu vertreten.

3. Preise Zahlungsbedingungen

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind als Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zzgl. Versandkosten zu verstehen.

3.2 Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz an die Verkäuferin zu leisten, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) beträgt der Verzugszinssatz 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3.3 Unabhängig von 3.2. bleibt es der Verkäuferin unbenommen, einen höheren Verzugsschaden wie auch sonstigen Schaden nachzuweisen.

3.4 Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der Heidelberger Payment GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der Heidelberger Payment GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg (nachfolgend "Heidelpay") zusammen. Kommt bei Nutzung einer Heidelpay-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an Heidelpay oder deren Partnerbank ab.



Wenn Sie die hier angebotene Heidelbergpay-Zahlungsart wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die Heidelberger Payment GmbH ein.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

5. Gewährleistung

5.1 Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit in 5.2 bis 5.4 nichts Abweichendes vereinbart worden ist.

5.2 Die Verjährungsfrist für die Ansprüche aus der Sachmängelhaftung beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der Kaufsache an den Kunden. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so beträgt die Verjährungsfrist 12 Monate ab Übergabe der Sache.

5.3 Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist abweichend von der gesetzlichen Regelung ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die verkürzte einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht bei dem Anbieter zurechenbar schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachter Schäden oder bei Arglist des Anbieters sowie bei Ansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

5.4 Für Kaufleute gelten die Rechtsvorschriften, Untersuchungs- und Rügeverpflichtungen nach dem HGB.

6. Widerrufsrecht

6.1 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher des doppler Regenschirm Shop.

6.2 Der Kunde hat die Waren unbeschadet seines Widerrufsrechts für die Rücksendung sorgfältig zu verpacken. Die Verwendung der Originalverpackung wird empfohlen (ist jedoch nicht notwendig), um etwaige Beschädigungen beim Rücktransport bestmöglich zu vermeiden.

7. Haftungsbeschränkung

7.1 Die Verkäuferin haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

7.2 Die Haftung ist außer bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

7.3 Die Haftungsbegrenzung der Absätze 1 und 2 geltend sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin.

7.4 Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8. Datenschutz

8.1 Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer E-Mail-Adresse) werden von ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.

8.2. Wir stellen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf <https://www.doppler-regenschirme.com/impressum-und-datenschutzerklaerung> ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

9.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Verkäuferin, sofern der Kunde Kaufmann ist.

9.3 Sofern der Kunde Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand Sitz der Verkäuferin.

9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.



10. Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission wird eine Internetplattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) bei Online-Verträgen bereitstellen. Die OS-Plattform ist seit dem ersten Quartal 2016 unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Hinweis nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG - wir (doppler, H.Würflingsdobler GmbH) sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen -